

## **Français**

### **Demande en ligne**

En raison de l'exigence accrue de demandes pour accéder à nos services, nous n'acceptons actuellement pas les demandes en ligne. Si vous avez besoin d'aide et pouvez voyager en sécurité jusqu'à Camden, veuillez-vous présenter à notre centre à 10h15. Le centre ouvre à 10.30 et nous attribuons alors les rendez-vous pour le jour même ; Il est important d'arriver avant l'ouverture afin d'éviter toute déception car les chronos de rendez-vous se remplissent très rapidement. Nous sommes ouverts les lundis, mercredis, jeudis et vendredis. Veuillez noter que nous connaissons actuellement une très forte demande pour nos services et que nous ne pourrions peut-être pas vous donner de rendez-vous le jour même ou chacune de vos visites, mais revenez régulièrement et nous ferons de notre mieux pour que vous soyez attendus dès que possible. Nous sommes désolés si cela prend un peu de temps et nous savons que cela est très difficile, mais soyez patients et nous essaierons de vous aider. Malheureusement, nous ne sommes actuellement pas en mesure de réserver des rendez-vous et nous ne pouvons pas fournir un hébergement d'urgence le jour même. Vous pouvez également accéder à notre centre pendant votre attente et prendre votre petit-déjeuner, votre déjeuner, utiliser le Wi-Fi, prendre des douches et faire votre lessive si nécessaire. Nous organisons également des activités quotidiennes auxquelles vous pouvez participer pendant que vous attendez.

Si vous dormez dans la rue, veuillez alerter Streetlink en indiquant votre emplacement exact. Streetlink informera les équipes locales qui tenteront de vous trouver. Vous pouvez également contacter votre mairie pour lui faire savoir que vous êtes également sans abri.

<https://thestreetlink.org.uk/> / 0300 500 0914